

Gemeindeverwaltung Böttstein · CH-5314 Kleindöttingen

an die Abonnenten des Kabelnetzes Böttstein

**Nachtrag/Korrektur vom 5. Mai 2025 – Mehrpreis
von Fr. 2.15/Monat für den Wechsel des Inter-
nets von 100 Mbit/s auf 300 Mbits/s**

Antonino D'Amico

Stv. Leiter Bauverwaltung
Telefon direkt 056 269 12 27
antonino.damico@boettstein.ch

Gemeindeverwaltung Böttstein

Kirchweg 16
CH-5314 Kleindöttingen

Tel. 056 269 12 12

kabelnetz@boettstein.ch
www.boettstein.ch

Kabelnetz Böttstein / Informationen für die Abonnenten

5. Mai 2025

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir informieren Sie mit diesem Schreiben über Anpassungen im Angebot des Kabelnetzes Böttstein, über die Rückerstattungen von SUIZA-Gebühren und über weitere wichtige Punkte. Die Kundenzufriedenheit unserer Abonnenten ist uns sehr wichtig.

Anpassung Angebot

Das Angebot für Internet, TV, Mobile und Festnetz wurde überarbeitet und erweitert. Alle Angebote sind auf dem neuen Bestellformular in der Beilage und auf unserer Homepage aufgeführt, gültig ab 1. Mai 2025.

Für Sie wichtig zu wissen:

- Das Internetangebot mit einer Leistung von 100 Mbit/s wird durch ein Angebot mit 300 Mbit/s ersetzt. **Der Preisaufschlag für 3 x mehr Leistung beträgt Fr. 2.15/Monat. Die Umstellung wurde automatisch vorgenommen. Sie brauchen nichts zu unternehmen. Das Internet von 100 Mbit/s wird nicht mehr angeboten.**
- Im Preis des Internets ist der TV-Grundanschluss neu inklusive.
- Der Preis des Kabel-TV Grundanschluss bleibt unverändert. Die Suisa-Gebühr ist im Preis inklusive.
- Alle Preisangaben sind neu „inkl. MwSt.“ deklariert.
- Alle bestehenden Abos der Kunden werden automatisch auf das neue Angebot angepasst.
- Das Angebot der Festnetz-Telefonie wurde durch das Angebot „Festnetz Basic“ erweitert. Zusätzlich stehen die Angebote „Flat EU“ oder „Flat EU + Kanada, USA“ zur Verfügung.

Alle Sonderkonditionen aus alten Verträgen sind per 31.12.2024 verfallen und es gelten nur noch die Angebote vom Anmelde-/Bestellformular 2025.

Rückerstattung SUIA-Gebühren

Mit dem Wechsel zu GIB-Solutions AG im November 2023 wurde auch die Rechnungsstellung an diese Firma ausgelagert. Seither wurden auf den Rechnungen für Abos mit Grundanschluss zusätzlich zu den Fr. 11.00 exkl. MwSt./Monat die SUIA-Gebühren von Fr. 2.55/Monat verrechnet, was nicht der Bestimmung im Gebührenreglement der Gemeinde Böttstein entspricht. Die SUIA-Gebühren sind gemäss diesem Reglement im Preis von Fr. 11.00 exkl. MwSt./Monat bereits enthalten.

Der Gemeinderat Böttstein hat daher entschieden, dass diese zusätzlich verrechneten SUIA-Gebühren den Kunden zurückerstattet bzw. mit einer der nächsten Rechnungen gutgeschrieben werden.

Von diesem Fehler sind nur die Abonnenten mit einem Kabel TV-Grundanschluss betroffen. Die Abonnenten mit Internet-TV (Replay-TV, Replay-TV Plus) erhielten korrekte Rechnungen.

Störungen

Wir bitten Sie, Störungen oder andere Unstimmigkeiten umgehend auf kabelnetz@boettstein.ch zu melden.

Die Behebung von Probleme mit der Hausinstallation durch die GIB-Solutions AG wird inskünftig in Rechnung gestellt. Nur Unterhaltskosten am Kabelnetz der Gemeinde Böttstein gehen zu Lasten des Kabelnetzes Böttstein.

Kündigungen

Kündigungen können Sie schriftlich per E-Mail auf kabelnetz@boettstein.ch oder postalisch an die Gemeindekanzlei Böttstein zustellen. Die Kündigungsfrist gilt gemäss den allgemeinen Geschäftsbedingungen/Kommunikationsreglement der Gemeinde Böttstein.

Papierrechnungen / e-Bill

Bitte beachten Sie, dass Ihnen ab 1. Mai 2025 die Zustellung von Rechnungen in Papierform mit jeweils Fr. 5.00 in Rechnung gestellt wird. Mit der Zustellung der Rechnung per E-Mail und mit der Nutzung von e-Bill entfallen diese Gebühren.

Melden Sie bitte auf kabelnetz@boettstein.ch, wenn Sie die Rechnung per E-Mail erhalten wollen. Wählen Sie bitte beim E-Bill „Kabelnetz“ und nicht „Gemeinde Böttstein“, da verschiedene Zahlungswege hinterlegt sind.

Für Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter kabelnetz@boettstein.ch oder Tel.-Nr. 056 269 12 12.

Es ist uns ein grosses Anliegen, bestehende Probleme zu eliminieren und ein interessantes Angebot anbieten zu können. Ihre Zufriedenheit ist unser Erfolg!

Wir danken Ihnen für Ihre Kundentreue und Ihre Geduld.

Freundliche Grüsse

Kabelnetz Böttstein